

ANEXO MAPA PROCESOS

ENTRADAS DEL MAPA DE PROCESOS FUTUDIS

OBLIGACIONES ADMINISTRATIVAS Y LEGALES -*ejecución y resultados* ***modelo 2020-***

Esta entrada engloba todas las imposiciones y deberes marcados por la autoridad judicial y/ o administrativa, dependiendo de la naturaleza de la relación contraída, en razón de nuestros compromisos adquiridos y marcados por la legalidad.

Debe ceñirse exclusivamente a la efectividad de los acuerdos comprometidos, haciendo lo que hay que hacer y haciéndolo bien a la primera con los medios estrictamente precisos (rendimiento estratégico y operativo).

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS -*ejecución y* ***resultados modelo 2020-***

Esta entrada incluye los ajustes razonables de las percepciones resultantes por los distintos grupos de interés -internos y externos- respecto de las encuestas de satisfacción y percepción recogidas de los procesos de evaluación y gestión de la calidad.

ANEXO MAPA DE PROCESOS FUTUDIS

2020

PROCESOS ESTRATÉGICOS -Eje dirección modelo 2020-

(orientadores)

.-Gobierno: Dentro de GOBIERNO se engloba la gestión de los órganos de gobernabilidad (Patronato, comisiones ejecutivas), así como la participación de los grupos de interés, disposición y generación del código ético de la Fundación o el estilo de liderazgo que determina la visión organizacional.

.-Estrategia: Se incluye en el epígrafe ESTRATEGIA, la coparticipación en la construcción y seguimiento de la Planificación estratégica, así como en la operativización de los planes de mejora y la vigilancia de la coherencia de la estrategia respecto a los valores y en la interrelación con los distintos grupos de interés internos y externos.

.-Alianzas: Dentro de este capítulo de ALIANZAS se incluye la gestión e interacción con los agentes (“*stakeholders*”) que constituyen e integran el macro, meso y microsistema donde opera la Fundación.

.-Personas: Personas Voluntarias y Desarrollo del talento Se integran en PERSONAS la gestión, liderazgo y dinamización de los grupos de interés internos - profesionales y personas voluntarias-.

Con el desarrollo del trabajo realizado, se decide incluir en los procesos estratégicos la parte del Desarrollo del talento de Personas donde se incluyen procedimientos a desarrollar como Plan de Igualdad, Formación, Evaluación del Desempeño,..., Teletrabajo, Conciliación, Reconocimientos.

PROCESOS OPERATIVOS -Eje ejecución y resultados modelo 2020-

Dentro de esta sección se incluyen los productivos esenciales que dan cumplimiento al mandato y misión fundacional:

.- Información y Orientación (SIO): incluye la gestión del proceso que determina el funcionamiento de este servicio fundacional hacia dentro y hacia fuera, incluyendo en el mismo componentes formativos, informativos, comerciales y divulgativos. Se diferencian dos subprocesos:

1. El de Información y Orientación individual.
2. El de Información y Orientación grupal, en el que se incorporan actores indispensables que aportan valor añadido: personas con discapacidad y personas voluntarias.

.- Gestión de la Demanda: Se integran los subprocesos de designación pretutelar y estudio de propuestas, hasta su relevo -que finalmente se considera un procedimiento- y enlace con las dinámicas posteriores.

.- Apoyo a la toma de decisiones: Macroproceso que engloba los procesos que conforman y determinan el modelo de intervención de apoyos a la toma de decisiones: *Acogida, Planificación y Gestión de apoyos para la toma de decisiones de la persona y Despedida.*

PROCESOS DE SOPORTE -Eje ejecución y resultados modelo 2020-

Dentro de este bloque se insertan los procesos esenciales que dan soporte a los operativos y estratégicos de la Fundación:

.- Gestión Económica y Financiera: Dentro de este proceso se incluyen los subprocesos de Gestión de compras e infraestructuras, Planificación financiera y Captación de Fondos.

.- Gestión Administrativa: Dentro de este proceso se integran los subprocesos de Gestión de documentación y datos, Gestión de BBDD y Captación de Fondos.

.- Comunicación: Dentro de este proceso se incluyen los subprocesos de Comunicación *-interna y externa-* y Captación de Fondos.

.-Personas: Relaciones laborales

Con el desarrollo del trabajo realizado, se decide incluir en los procesos soporte la gestión de las Relaciones laborales donde se incluyen procedimientos a desarrollar como Selección y Acogida, Prevención de Riesgos Laborales, gestión administrativa de las relaciones laborales,...

PROCESO TRANSVERSAL

.- Gestión de la Calidad, aprendizaje y mejora continua: Se trata de un proceso transversal que aparece e interviene en todos los procesos que componen el mapa general de la entidad mediante el establecimiento de indicadores, la evaluación de impactos y su traslación en el Cuadro de Mando Integral (CMI).

ANEXO RESULTADOS DEL MAPA DE PROCESOS FUTUDIS 2020

RESULTADOS CLAVE -Ejes dirección, ejecución y resultados modelo 2020-

Engloba esta salida el liderazgo proposicional y los resultados transformadores en la sociedad *-comunitarios y culturales-*, aunque también se fija en componentes fundamentales que abarcan desde la sostenibilidad financiera, las alianzas y redes tejidas, la efectividad y las percepciones obtenidas.

Estos resultados debe aparecer condensados dentro del Cuadro de Mandos Integral de la organización.

RESULTADOS EN CLIENTES -Ejes ejecución y resultados modelo 2020-

Esta salida del mapa ha de incluir esencialmente los resultados y percepciones de los clientes, entendiendo por tales los pertenecientes y principales dentro de los grupos de interés internos y externos (los que aparecen en la Planificación Estratégica 2018-2021) que influyen determinadamente en nuestros resultados claves.